

Martina Stavolo
via Portuense, 497
CAP 00148 Roma (RM)

MODULO RMA

DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE

DATA: _____

DATI DEL RICHIEDENTE

** campi obbligatori*

Nome e Cognome				
*Indirizzo			*Comune	
*C.A.P.	*Prov.		*Tel.	
*e-mail				

PRODOTTI INTERESSATI

Cod. Articolo (Riferimento)	Cod. RMA	Pz.	N.Ordine	Motivazione/Difetto lamentato

REGOLE PER RICHIESTA RESO PRODOTTO

1. Inviare una mail a ordini@martinastavolo.com indicando la motivazione del recesso ed il codice del prodotto.
2. Una volta approvata la richiesta vi verrà inviato un codice RMA che andrà inserito nell'apposita casella (denominata Cod. RMA) e le ulteriori indicazioni per procedere con il reso/recesso.
3. Spedire il pacco, a propria cura e spese a via Portuense, 497 - CAP 00148 Roma (RM).

NOTE

Il diritto di recesso non si applica a:

- beni confezionati su misura o personalizzati
- prodotti audiovisivi o software sigillati, aperti dal consumatore (per esempio un DVD sigillato)
- giornali, riviste e periodici
- capi di abbigliamento privi della confezione originale, nonché abbigliamento intimo privo della confezione originale e/o indossato
- oggetti e accessori il cui uso prevede il contatto con secrezioni e mucose, qualora venga accertato che gli stessi siano entrati in contatto con mucose o liquidi corporei (per esempio ball gags, dildo, vibratori, ecc) o privi della confezione originale e/o utilizzati.

Inoltre, il diritto di recesso non potrà essere esercitato nel caso in cui l'articolo non sia restituito in condizione di totale integrità, come ad esempio nei casi di:

- mancanza dell'imballo originale (si consiglia pertanto di conservare la confezione originale del prodotto almeno sino alla scadenza del termine per l'esercizio del recesso)
- assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione etc)
- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto
- stato di conservazione del prodotto non normale.

Per quanto non espressamente indicato sul presente documento, valgono le Condizioni Generali di vendita consultabili sul sito www.martinastavolo.com.

Autorizzo Martina Stavolo al trattamento dei miei dati personali secondo la legge 196/03 sulla privacy.

Data e Firma _____